Imprimir

Los incidentes en grandes urbes son algo habitual; un robo, un accidente, o cualquier cosa que amerite contactar a las líneas de emergencia es algo que se presenta con frecuencia. Un ejemplo de ello es la línea de emergencia de Bogotá conocida como línea 123, que es manejada por el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4), es así que de acuerdo con el C4 al día: *"la Línea del 123 recibe cerca de 23.000 llamadas, de las cuales el 60% son improcedentes, lo que quiere decir que no es una emergencia real; son llamadas para pedir información o son llamadas de broma." (Infobae, 2024)*; por lo que aunque más de la mitad de las llamadas son improcedentes, el 40% es una emergencia real lo cual quiere decir que alrededor de 9200 llamadas son procedentes y por lo tanto requieren alguna gestión por parte del operador que atiende la llamada, las cuales son calificadas como una emergencia.
Es importante entrar a escudriñar en esas 9200 llamadas, hay muchas clases de incidentes o de emergencias que requerirán atención por parte de autoridades policiales o médicas. Hay que entrar a analizar esto para saber cuáles son los incidentes que más y menos se presentan, y si es pertinente poder dar una aparente razón de su causa. Lo anterior con el fin de si se quiere enfocar políticas de prevención, o cualquier otra acción que se derive del análisis de los datos, que se presentan a continuación.

Para entrar a analizar esto en una ciudad como Bogotá, se cuenta con una base de datos que se obtiene de la página de datos abiertos de la ciudad donde se registra información de las llamadas recibidas a línea de emergencia 123, que ingresan al sistema NUSE (Numero único de seguridad y emergencia), a través del DAL (Distribuidor Automático de Llamadas). Esta base de datos cuenta con información desde enero del 2018 hasta enero del 2024, y la información se encuentra por meses, no por días.

La base de datos cuenta con 581.328 registros, y sumando todos los incidentes que también son llamadas se tiene el número 16.508.206; por lo que se tiene datos bastante robustos, que pueden responder a una tendencia. Los tipos de incidentes que más se registran, quiere decir que más suman llamadas son: riña (2.724.129), ruido (1.501.551), y accidente de tránsito (976.548); hay que tener en cuenta que hay 138 tipificaciones distintas de incidentes

que hace el C4, por lo que esto dice algo. Ahora analizando la cantidad máxima de incidentes registrada en un mes y en un año por unidad de planeamiento zonal -UPZ- y localidad, se tiene que la cantidad máxima registrada es de 2658 para el mes 7 del 2020, para la UPZ de Tibabuyes de la localidad de Suba, con tipo de incidente Enfermo; aquí es importante resaltar varios puntos. La localidad de Suba es la que cuenta con mayor habitantes de acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE- en su proyección de población de Bogotá por localidad y UPZ del 2021, muestra a Suba como la localidad con mayor población para el 2020, por lo que se entiende que Suba cuente con el máximo registro de incidentes o llamadas; es importante precisar otras cosas como que en el año 2020 fue el año de la pandemia, por lo que es pertinente que sea el año con máximo de llamadas, dado que la gente estaba alarmada y pedía ayuda a la línea de emergencia, pero más aun muestra la tendencia de la gente a enfermarse dado que el tipo de incidente con máximo de llamadas para el periodo en específico fue Enfermo. Finalmente, en este análisis del máximo incidente registrado, el DANE también muestra que la UPZ con mayor cantidad de habitantes es Tibabuyes, por lo que se infiere que gracias a que tiene la mayor población es la que registra mayores incidentes como lo muestra la base de datos. Otro análisis de los datos que muestra el reflejo de la pandemia en las llamadas es que, al sumar la cantidad de llamadas, el tipo de incidente que más suma por año es de nuevo Enfermo y el siguiente es Ruido para el año 2020; estos dos tipos de incidente dicen como se dijo anteriormente que la gente estaba con tendencia a enfermarse por la pandemia, pero también muestra que por la pandemia la gente pasaba más tiempo en su casa por ello el reporte de Ruido. Hasta ahora este análisis ha estado marcado por la influencia de la pandemia en el número de llamadas a la línea de emergencia, pero es oportuno volver a los tipos de incidentes que más suman llamadas, como se vio anteriormente son las Riñas, es importante decir que estas son más elevadas por más de un millón de llamadas con respecto al Ruido; cuando se desglosa la riña por localidad y UPZ, se ve que en Suba, Bosa, y Kennedy es donde más se presentaron riñas, y las UPZ pertenecen a esas localidades; hay que hacer varias salvedades aquí y es que el tener más habitantes no significa que deberían haber más riñas, puede que haya una mayor probabilidad a que pase, pero hay que tener más factores en cuenta no solo el poblacional, para que haya más propensión, también es importante mirar el nivel de peligrosidad del sector y porque no el nivel socioeconómico. Se habla de nivel socioeconómico y nivel de

peligrosidad, porque al tener más condiciones marginales, puede ser más propenso a tener una riña. Para la localidad Kennedy se tiene a la UPZ de Patio Bonito (60.871) como la que más riñas tiene, no es la UPZ con más habitantes, de acuerdo con el DANE y sus proyecciones para el 2023 y 2024, la UPZ Castilla (141.571) y Timiza (139.473) son las que más habitantes tienen, Patio Bonito (137.776) es la tercera, y en riñas le lleva a Castilla y a Timiza 26.493 y 24.120 respectivamente, en habitantes la diferencia que le lleva Castilla y Timiza es mucho menor. De acuerdo con Plan Bogotá 60 un proyecto dado a conocer por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Policía Metropolitana de Bogotá, etc., Patio Bonito es uno de los cinco barrios más peligrosos de Bogotá. Cuando se observa la estratificación de Bogotá se ve que Castilla y Timiza son UPZ estrato 3, mientras que Patio Bonito es estrato 2. No se quiere generar una relación causal entre la estratificación y la riña, no hay suficientes argumentos para decretarlo, pero si para establecer una propensión a desarrollarla, lo mismo que con la peligrosidad. Finalmente, es importante mostrar como los datos señalan otro comportamiento a nivel Bogotá, y se puede decir que no solo a nivel Bogotá, si no que responde también a tendencias a nivel nacional; cuando se observa el comportamiento de los incidentes a nivel mensual se puede observar que los meses que más tienen incidentes o llamadas son los meses de diciembre y mayo, qué puede decir esto. Mayo tiene un importante día: el día de la madre, diciembre es el mes en el que se celebran las fiestas. De acuerdo con la doctora Karol Vásquez, decana de la facultad de Terapias Psicosociales de la Universidad Antonio Nariño hay una triada que hace que el día de la madre en mayo, sea de los días más violentos del año; primero: la integración del núcleo familiar, segundo: el consumo de alcohol, y el ultimo que este instaurada una cultura de violencia asociada a la violencia intrafamiliar. Por lo que mayo es uno de los meses más violentos mes donde se celebra el día de la madre, como se dijo antes mostrando a mayo en segunda posición, mayo cuenta con el tipo de incidente Riña como el más alto incidente o como la razón principal por la cual llamaron a la línea de emergencia. La primera posición la tiene diciembre, y también la primera tipificación de incidente que más tiene es la Riña. Diciembre ha sido el mes en el que más se reúne la gente, por ser un mes donde se celebran las fiestas, por lo que es entendible; el que allá gente reunida con sus familias, se presenta para que haya más peleas, ya sea internamente o con los vecinos del barrio. Los hallazgos aquí encontrados refuerzan aún más las tesis de que somos una sociedad violenta y poco

tolerante, también de que hay poco respeto por el espacio personal del otro hablando con respecto al ruido; pero también divisa el impacto de la pandemia en nuestro comportamiento. Hay que tener en cuenta que este análisis se hizo a nivel Bogotá, habría que ver si las otras ciudades capitales del país sobre todo las principales siguen esta misma tendencia, seguramente habrá patrones que sigan, pero también habrá la oportunidad de hallar y asociar otros comportamientos interesantes de analizar en su llamado a la línea de emergencia.

Bibliografía

Departamento Adminisitrativo Nacional de Estadistico -DANE-. (2021). *Proyecciones y retroproyecciones desagregadas de población Bogotá para el periodo 2018-2035 por localidades y UPZ 2018-2024 por UPZ, con base en el CNPV 2018.* Bogotá. Obtenido de https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion/proyecciones-de-poblacion-bogota

Infobae. (10 de Mayo de 2024). Día de la Madre: por qué es uno de los días más violentos del año en Colombia. *Infobae.com*. Obtenido de https://www.infobae.com/colombia/2024/05/10/dia-de-la-madre-por-que-es-uno-de-los-dias-mas-violentos-del-ano-en-colombia/

Infobae. (11 de Febrero de 2024). Esta es la multa que puede recibir por hacer mal uso de la Línea del 123 en 2024. *Infobae*. Obtenido de https://www.infobae.com/colombia/2024/02/11/esta-es-la-multa-que-puede-recibir-por-hacer-mal-uso-de-la-linea-del-123-en-2024/#:~:text=La%20direcci%C3%B3n%20del%20C4%20precis%C3%B3,o%20son%20llamadas%20de%20broma.

Secretaria Distrital de Planeacion. (2024). *https://www.sdp.gov.co/.* Obtenido de https://www.sdp.gov.co/: https://www.sdp.gov.co/gestion-estudios-estrategicos/estratificacion/estratificacion-por-locali

dad

Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Policía Metropolitana de Bogotá, la Fiscalía General de la Nación y el Ejército Nacional. (2023). *¿Está el suyo? Estos son los barrios más peligrosos de Bogotá.* Bogotá. Obtenido de https://caracol.com.co/2023/08/01/esta-el-suyo-estos-son-los-barrios-mas-peligrosos-de-bogota/

David Alejandro Alvarado Castro

Foto tomada de: Alerta Bogotá